

Aviso de privacidad del paciente en el contexto del RGPD

Fecha de vigencia: 25 de mayo de 2018

¿Cuál es el alcance de este aviso de privacidad?

Este aviso de privacidad del Reglamento General de Protección de Datos (RGPD) de la UE explica cómo Allergan plc, incluidas nuestras entidades filiales (denominadas colectivamente como "Allergan", "nosotros", "nuestro" o "nos") maneja sus datos personales y puede incluir datos personales sobre otros en los que usted nos comparte sus datos personales. Detalla cómo recopilamos sus datos personales, por qué los recopilamos y con quién los podemos compartir. Este aviso de privacidad también revela sus derechos en materia de datos personales. Se aplica a todos sus datos personales, incluidos los datos personales almacenados electrónicamente o en copia impresa y datos personales confidenciales, que incluyen datos personales sobre origen racial o étnico, opiniones políticas, creencias religiosas o filosóficas, o la pertenencia a un sindicato, y el procesamiento de datos genéticos, datos biométricos con el fin exclusivo de identificar a una persona física, datos relacionados con la salud o datos sobre la vida sexual u orientación sexual de una persona física, e información relacionada con condenas, decisiones sobre penas, multas y otras decisiones sobre asuntos judiciales o administrativos.

¿Qué datos personales podemos recopilar sobre usted?

Allergan recopila y procesa sus datos personales, que pueden provenir directamente de usted o de terceros con quienes contratamos. Los datos personales incluyen toda la información que lo identifica o puede usarse para identificarlo.

Los tipos de datos personales que recopilamos dependen de la naturaleza de su relación con Allergan y las leyes aplicables. Los datos personales que procesamos sobre usted incluyen los datos que recopilamos directamente de usted, ya sea como parte de su relación con nosotros o a través de otras interacciones que pueda tener con nosotros.

La información que procesamos sobre usted puede incluir las siguientes categorías de datos personales:

<ul style="list-style-type: none">• Nombre;• Edad y fecha de nacimiento;• Datos demográficos;• Información sobre la salud y otros datos personales sensibles;• Datos recopilados de cookies;• Datos recopilados del uso y análisis de sitio web / dispositivo móvil;• Información de contacto personal (dirección postal, teléfono, dirección de correo electrónico);• Programas y actividades en las que ha participado;	<ul style="list-style-type: none">• Opiniones sobre nosotros o nuestros productos y servicios;• Comunicación y otras preferencias personales;• Información de solicitud de producto;• Fotografías y vídeos;• Información relacionada con el pago;• Información financiera;• Datos de identificación, generación del producto y diagnóstico; y / o• Datos de servicio de producto y de errores.
--	---

¿Cómo utilizaremos sus datos personales?

El procesamiento de sus datos personales incluye dónde podemos registrar, organizar, estructurar, almacenar, adaptar o alterar, recuperar, consultar, usar, divulgar mediante transmisión, difusión, o de otra manera poner a disposición, alinear o combinar, restringir, borrar o destruir sus datos personales.

Podemos procesar sus datos personales para los siguientes fines:

<ul style="list-style-type: none">• Procesar e informar eventos adversos;• Comunicar información de seguridad del producto;• Gestionar la calidad del producto y las quejas;• Administrar y mantener registros de productos legalmente requeridos, incluido el seguimiento de dispositivos médicos;• Administrar y mantener plataformas de participación voluntaria y apoyo del paciente;• Responder a sus solicitudes de información, productos o servicios;• Especificar el cumplimiento de nuestra empresa y los fines de seguridad de instalaciones y redes;• Realizar investigaciones internas de posibles faltas de conducta o incumplimiento de nuestras políticas y procedimientos;• Auditar nuestros programas y servicios para fines de cumplimiento;• Empezar procedimientos legales e investigaciones gubernamentales (tales como órdenes de arresto, citaciones y órdenes judiciales);• Donde tenemos obligaciones legales, procesar los datos personales;	<ul style="list-style-type: none">• Establecer comunicaciones sobre nuestros estudios;• Establecer comunicaciones sobre estudios de mercado y desarrollo de productos;• Establecer comunicaciones sobre información del producto;• Establecer comunicaciones sobre información general de salud (tal como información sobre ciertas condiciones de salud);• Determinar su elegibilidad para ciertos productos, servicios o programas;• Planificar y desarrollar aspectos organizativos (tales como comunicaciones internas, presupuestos, administración y gestión de proyectos);• Administrar programas educativos;• Realizar investigación comercial y de marketing;• Autenticar y verificar su identidad en sus interacciones con nosotros;• Seguir sus interacciones con nosotros (en línea y fuera de línea);• Mejorar y desarrollar nuestros productos y servicios;• Utilizar dispositivos y aplicaciones de diagnóstico;• Realizar análisis estadísticos;• Procesar pagos, y/o• Administrar el sitio web.
---	--

Para cualquier fin adicional en el que se nos requiera notificarle y obtener su consentimiento, incluidos los fines exigidos por la legislación local, obtendremos su consentimiento antes de procesar sus datos personales para esos fines.

¿Cuál es nuestra base legal para procesar sus datos personales?

La base legal aplicable para la cual procesamos sus datos personales para los fines específicos enumerados anteriormente, incluye lo siguiente:

- **Basado en su consentimiento.** En algunos casos, podemos solicitar su consentimiento para recopilar y procesar sus datos personales y / o sus datos personales sensibles. Si decide proporcionarnos su consentimiento, más tarde puede retirarlo (o darse de baja) poniéndose en contacto con nosotros como se describe en la sección "Cómo contactarnos". Tenga en cuenta que si retira su consentimiento, esto no afectará el procesamiento de sus datos personales que se haya realizado. Cuando procesemos sus datos personales en base al consentimiento, le proporcionaremos información más detallada en el momento en que obtengamos su consentimiento.
- **Cumplimiento con las leyes aplicables o ejecución de un contrato.** En circunstancias específicas, es posible que necesitemos procesar sus datos personales para cumplir con una ley / regulación relevante (como cuando las regulaciones médicas nos exigen que rastreemos el uso de dispositivos médicos), o para cumplir con nuestras obligaciones en virtud de un contrato al cual está sujeto. Cuando procesemos sus datos personales para cumplir con nuestras obligaciones legales, es probable que no se le permita oponerse a esta actividad de procesamiento, pero generalmente tendrá derecho a acceder o revisar esta información a menos que esto impida nuestras obligaciones legales. Cuando procesemos para cumplir con nuestras obligaciones contractuales en virtud de un contrato en el que usted forme parte, es posible que no pueda oponerse a este procesamiento, o si elige optar por no participar u oponerse a nuestro procesamiento, esto puede afectar nuestra capacidad de realizar una obligación contractual que se le debe a usted.
- **Nuestro interés legítimo.** Podemos procesar sus datos personales en función de nuestros intereses legítimos para comunicarnos con usted y gestionar nuestras interacciones con usted con respecto a nuestros productos y servicios, investigación científica y oportunidades educativas. Además de los otros derechos que puede tener que se describen a continuación, usted tiene derecho a oponerse a dicho procesamiento de sus datos personales. Puede registrar su oposición poniéndose en contacto con nosotros como se describe en la sección "Cómo contactarnos".

¿A quién y cuándo revelaremos o compartiremos sus datos personales?

Compartiremos o revelaremos sus datos personales con las siguientes entidades:

- **Nuestras filiales globales,** como comentamos a continuación.
- **Terceros a quienes contratamos para que lleven a cabo servicios en nuestro nombre** para realizar actividades o funciones relacionadas con el procesamiento de sus datos personales que se describen anteriormente. Si lo hacemos, solicitaremos que estos terceros que actúen en nuestro nombre protejan la confidencialidad y seguridad de sus datos personales que compartimos con ellos. Estos terceros deben acordar contractualmente que no usarán ni revelarán sus datos personales para ningún otro fin que no sea el necesario para proporcionarnos servicios, realizar servicios en nuestro nombre o cumplir con las leyes o normativas aplicables.

- **Agencias gubernamentales, auditores y autoridades.** Si le pagamos por los servicios que ofrece, podemos revelar sus datos personales, incluida su relación financiera con nosotros y cualquier cantidad que le hayamos pagado, a las autoridades gubernamentales, auditores y agencias, en relación con nuestras actividades reglamentarias, en respuesta a solicitudes de información, o cuando sea requerido por las leyes, reglamentos o códigos de la industria.
- **Compradores potenciales o reales de terceros.** Si decidimos reorganizar o desinvertir nuestro negocio mediante una venta, fusión o adquisición, nosotros podemos compartir sus datos personales con compradores reales o potenciales. Exigiremos que dichos compradores traten sus datos personales de conformidad con este aviso de privacidad.

¿Cómo transferimos sus datos personales a nivel internacional?

Podemos transmitir sus datos personales a nuestras otras filiales globales. Los nombres de filiales de Allergan y detalles de contacto se pueden encontrar en <https://www.allergan.com/home>. Además, estas filiales pueden transmitir sus datos personales a nuestras otras filiales mundiales. Algunas de nuestras filiales y sus ubicaciones de bases de datos pueden estar en países que no garantizan un nivel adecuado de protección de datos similar al que garantizan las leyes del país en el que usted reside. De todos modos, todas nuestras filiales están obligadas a tratar sus datos personales de conformidad con este aviso de privacidad y nuestras políticas y procedimientos de privacidad y protección de datos.

Aviso sobre el escudo de privacidad entre la UE y los EE.UU. y Suiza y los EE.UU. Allergan y sus filiales en los Estados Unidos pueden recibir datos personales de individuos en el Espacio Económico Europeo (EEE) y Suiza. Cumplimos con los principios del escudo de privacidad (Principios del escudo de privacidad) entre la UE y los EE.UU. y Suiza y los EE.UU., con respecto a la recopilación, el uso y la retención de datos personales del EEE y Suiza. Si hay algún conflicto entre los términos de este aviso de privacidad y los principios del escudo de privacidad, prevalecerán los principios del escudo de privacidad. Para obtener más información sobre el marco del escudo de privacidad y ver nuestra certificación, vaya a <https://www.privacyshield.gov/>. El Centro Internacional para la Resolución de Disputas (CIRD) actúa como nuestro proveedor externo de resolución de disputas, como lo requiere el marco del escudo de privacidad. Si tiene alguna queja sobre el cumplimiento de nuestro escudo de privacidad, puede contactarnos directamente o comunicarse con el CIRD vía <http://go.adr.org/privacyshield.html>. En determinadas circunstancias, es posible que usted pueda invocar un arbitraje vinculante. Estamos sujetos a los poderes de investigación y aplicación de la Comisión Federal de Comercio de EE.UU. con respecto a nuestra adhesión a los principios del escudo de privacidad.

Podemos transmitir sus datos personales a terceros a quienes contratamos para que lleven a cabo servicios en nuestro nombre para realizar actividades o funciones relacionadas con el procesamiento de sus datos personales que se describen anteriormente. Nuestros terceros están obligados por contrato a cumplir con las leyes o normativas aplicables, incluido el establecimiento de un mecanismo de transferencia transfronteriza de datos personales de la UE válido para recibir los datos personales de la UE, que pueden incluir una determinación de "adecuación" por parte de la Comisión Europea, certificaciones del escudo de privacidad entre la UE y Estados Unidos y / o Suiza y Estados Unidos, y / o aplicación de cláusulas contractuales estándar de la UE con nosotros.

Para obtener más información acerca de nuestras transferencias transfronterizas de sus datos personales, comuníquese con nosotros utilizando la información que se describe en la siguiente sección "Cómo contactarnos".

¿Cómo protegemos sus datos personales?

Utilizamos medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas estándar de la industria para proteger sus datos personales contra pérdida, robo, uso indebido, acceso no autorizado, modificación, divulgación y destrucción. Limitamos el acceso a sus datos personales únicamente a aquellos empleados y terceros que actúen en nuestro nombre que tengan una necesidad comercial legítima para dicho acceso. Solo transferiremos sus datos personales a terceros que actúen en nuestro nombre, en los que hayamos recibido garantías por escrito de que sus datos personales estarán protegidos de manera coherente con este aviso de privacidad y nuestras políticas y procedimientos de privacidad.

¿Durante cuánto tiempo retendremos sus datos personales?

Retendremos sus datos personales mientras dure su relación con nosotros. Almacenaremos y retendremos los datos personales que recopilamos sobre usted de acuerdo con nuestra política de retención de registros corporativos, después de lo cual se archivarán o eliminarán. Se puede encontrar un cronograma detallado de nuestras prácticas de retención en <https://www.allergan.com/home>. Tenga en cuenta que cierta información podría retenerse durante períodos de tiempo más largos si tenemos obligaciones continuas con usted o si así lo exige la legislación local.

¿Cuáles son sus derechos?

Usted tiene derecho a ver y obtener una copia de sus datos personales, incluida una copia electrónica, además de solicitarnos que hagamos las correcciones a los datos personales inexactos o incompletos que tenemos sobre usted. También puede solicitar que borremos sus datos personales cuando ya no sean necesarios para los fines para los cuales los proporcionó, limitar la forma en que procesamos sus datos personales a ciertos fines en los que la eliminación no es posible, u oponerse a nuestro procesamiento de sus datos personales. En determinadas circunstancias, puede solicitar que le enviemos una copia de sus datos personales a un tercero de su elección.

Para ejercer cualquiera de estos derechos, por favor póngase en contacto con nosotros tal como se expone en la sección "Cómo contactarnos". También tiene derecho a presentar una queja ante la autoridad supervisora (ver detalles en "Recursos") donde considere que sus derechos han sido violados.

¿Qué ocurre si revisamos este aviso de privacidad?

De vez en cuando, es posible que realicemos cambios en este aviso de privacidad para reflejar los cambios en nuestras obligaciones legales o las formas en que procesamos sus datos personales. Le comunicaremos cualquier edición importante de este aviso de privacidad que entrará en vigor cuando se comunique.

¿Cómo puede contactarnos si tiene preguntas o inquietudes?

Póngase en contacto con el responsable de la protección de datos (RPD) de la UE de Allergan utilizando la siguiente información para:

- Formular preguntas;

- Presentar una queja o preocupación;
- Decidir salir de un programa o servicio; y / o
- Ejercer cualquiera de sus derechos enumerados anteriormente, incluidos acceso, corrección, portabilidad, objeción, limitación y borrado.

RPD de la UE de Allergan

Dirección postal:

Allergan Ltd, Marlow International Parkway, Marlow, Buckinghamshire, SL7 1YL, Reino Unido

Dirección de correo electrónico:

IR-EUDPO@allergan.com

¿Qué recursos tiene usted disponibles?

Para obtener más información sobre sus derechos de privacidad y protección de datos, o si no puede resolver un problema directamente con nosotros y desea presentar una queja, póngase en contacto con la autoridad de protección de datos específica de su país o con la autoridad de supervisión de protección de datos principal de Allergan:

Comisionado de Protección de Datos de Irlanda

Dirección postal:

Canal House, Station Road, Portarlinton, R32 AP23 Co. Laois

Números de teléfono:

+353 57 8684800

+353 (0)761 104 800

Dirección de correo electrónico:

info@dataprotection.ie